

# Privacyverklaring Convolo

## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding Convolo Privacy Statement</b> .....	2
<b>2. Categorieën persoonsgegevens</b> .....	2
<b>3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking</b> .....	3
<b>4. Periode van opslag</b> .....	4
<b>5. Ontvangers van persoonsgegevens</b> .....	5
<b>6. Beveiliging</b> .....	5
<b>7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens</b> .....	6
a. Recht op inzage (artikel 15 AVG) .....	6
b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG) .....	6
c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG) .....	6
d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG) .....	6
e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens .....	7
f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG) .....	7
<b>8. Plichten</b> .....	7

## 1. Inleiding Convolo Privacy Statement

Dit is de privacyverklaring van Convolo. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij het verzenden van een e-mail aan ons. Wij leggen u duidelijk uit hoe wij uw gegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we u duidelijk inzicht in hoe u gebruik kunt maken van uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

**Wat doet Convolo precies?** Convolo begeleidt medewerkers, teams en managers in organisaties naar een nieuwe manier van samenwerken, waarin zelforganisatie en lerend vermogen centraal staan. Door middel van concrete probleemanalyse, workshops, coaching, mentoring en begeleiding creëren wij samen deze betere manier van samenwerken.

Omdat we in verschillende situaties persoonsgegevens verwerken (of laten verwerken), hebben we gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. Vaak zijn er namelijk situaties waarin Convolo uw persoonsgegevens dient te verzamelen en te verwerken/gebruiken. Denk bijvoorbeeld aan het verzenden van onze nieuwsbrief. Het is belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe u wensen met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens aan ons kunt laten weten.

Convolo neemt uw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG wetgeving](#). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland.

Heeft u het idee dat er niet op correcte wijze wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? *Aarzel dan niet om direct contact met ons op te nemen!*

[martin.waaijer@convolo.nl](mailto:martin.waaijer@convolo.nl) | 031 – (0)6 5126 7701  
Twinstraat aan de Werf 11 | 3511 ZE | Utrecht  
BTW. Nr. NL855239980B01 | KVK Nr. 63447614

## 2. Categorieën persoonsgegevens

Voor ons is het noodzakelijk bepaalde persoonsgegevens op te vragen om onze klanten zo goed mogelijk te kunnen helpen. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) opvragen:

- Voornaam en achternaam;
- **Telefoonnummer;**
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: de AVG schaaft ook bepaalde bedrijfse-mailadressen onder persoonsgegevens. Denk aan het e-mailadres [jan.janssen@bedrijf.nl](mailto:jan.janssen@bedrijf.nl)).

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door Convolo.

### 3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor verwerking van uw persoonsgegevens. **Artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de AVG** zijn toepasselijk op onze situatie: de verwerking van uw persoonsgegevens wordt gedaan op basis van uw toestemming, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Convolo of omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

**Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG** schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke 'verwerkingsdoeleinden' de persoonsgegevens bestemd zijn. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

➤ **Er zijn een aantal doelen waar Convolo uw persoonsgegevens voor verzamelt;**

**1. Convolo Nieuwsbrief**

Bij Convolo verzenden we zo nu en dan een nieuwsbrief. Deze ontvangt u enkel wanneer u hiervoor gekozen hebt. U ontvangt geen nieuwsbrief als u hiervoor niet expliciet toestemming heeft gegeven.

**2. Contact opnemen**

Heeft u een e-mail gestuurd naar [martin.waaijer@convolo.nl](mailto:martin.waaijer@convolo.nl)? Heeft u het contactformulier op de website ingevuld, of per telefoongesprek gegevens achtergelaten? Dan bewaren wij deze gegevens, zodat wij weer contact met u kunnen opnemen. Zo blijft een e-mailbericht (met e-mailclient verzonden of via contactformulier) bij ons bewaard.

**3. Het verzenden en bewaren van facturen**

Dit verwerkingsdoel ziet op facturen die wij ontvangen, of facturen die wij verzenden aan klanten. De meeste facturen zijn voorzien van persoonsgegevens: denk aan de aanhef. Ook kan het zijn dat een factuur ontvangen/verzonden wordt aan een bedrijfse-mailadres met een naam erin. Daarnaast kunnen in bepaalde gevallen persoonlijke adresgegevens op facturen vermeld worden. Denk aan situaties waarbij iemand een kantoor vanuit huis heeft.

Nu is het zo dat wij een wettelijke plicht hebben te factureren, deze facturen te bewaren en ook verzonden facturen te bewaren. Deze facturen zijn eveneens nodig om belastingaangiftes te kunnen doen.

**4. Offertes**

Voor het opstellen en versturen van offertes gebruikt Convolo de benodigde persoonsgegevens. Dit zijn onder andere naam (voornaam en achternaam) en e-mailadres.

**5. Het verzenden van betalingsherinneringen**

Ook voor het versturen van betalingsherinneringen bewaren wij persoonsgegevens. Het gaat hierbij eveneens om namen, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens.

#### 6. Interviews

Tijdens het uitvoeren van haar diensten, neemt Convolo interviews af bij de opdrachtgever. Zonder het afnemen van de interviews kan Convolo haar diensten niet naar behoren uitvoeren. De persoonsgegevens welke verwerkt zijn, worden strikt gebruikt voor het uitvoeren van de diensten van Convolo.

#### 7. Social Media

Voor het voeren van campagnes via social media kunnen er persoonsgegevens verzameld worden. Dit zijn enkel de persoonsgegevens welke zijn weergegeven op het social media account van de desbetreffende persoon.

### 4. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. Volgens **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** moeten wij vervolgens aangeven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is.

#### ➤ Toelichting:

##### 1. Convolo Nieuwsbrief

Nieuwsbrieven worden enkel verzonden aan personen/bedrijven die hiervoor gekozen hebben. Middels 'opt-in' kan deze keuze gemaakt worden. Opt-in betekent dat u expliciet toestemming hebt gegeven om uw e-mailadres te gebruiken, voor het versturen van nieuwsbrieven. De e-mailadressen voor de nieuwsbrieven blijven bewaard in een hiervoor bedoelde mailinglijst. Kiest u ervoor uzelf uit te schrijven voor de nieuwsbrieven van Convolo? Dan wordt uw e-mailadres verwijderd uit de mailinglijst.

##### 2. Contact opnemen

De bewaartermijn van de gegevens die ontvangen zijn door een contactverzoek met ons verschilt. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in de aard van het contactverzoek. Gaat het om een vraag waarbij eenmalige beantwoording volstaat? Dan verwijderen wij de ontvangen gegevens doorgaans direct. Indien de aard van het contactverzoek noopt tot het langer bewaren van gegevens (denk aan een offerte aanvraag of andersoortige verkoopkans), bewaren wij deze ook langer. Indien blijkt dat het bewaren van de gegevens geen nut heeft, verwijderen wij deze **maximaal 2 jaar** nadat wij ze hebben ontvangen.

##### 3. Het verzenden van facturen

Volgens de wet zijn wij verplicht om facturen (en andere administratie) te bewaren. De Belastingdienst dient immers de mogelijkheid te hebben om ons te controleren. Volgens de [eisen van de Belastingdienst](#), moeten wij onze facturen in ieder geval 7 jaar bewaren. Wij conformeren ons in alle gevallen aan deze eisen. Na het verstrijken van deze termijn, bewaren wij uw persoonsgegevens voor **een periode van 2 jaar**.

##### 4. Het verzenden van betalingsherinneringen

Indien u geen klant meer bent bij Convolo, verwijderen wij uw gegevens twee jaar nadat de laatste factuur voldaan is na een betalingsherinnering.

#### 5. Interviews

Interviews die Convolo afneemt tijdens het uitvoeren van haar diensten, worden na het voltooien van de overeenkomst c.q. de opdracht verwijderd, na een termijn van **2 jaar**.

#### 6. Offertes

Offertes worden verwijderd na een termijn van **5 jaar**. De termijn begint te lopen vanaf het moment dat een offerte wordt geweigerd of overgaat in een concrete overeenkomst tussen partijen.

#### 7. Social media

Persoonsgegevens verzameld via social media voor marketing doeleinden, worden **niet langer dan 2 jaar** bewaard of indien langer voor in ieder geval de termijn dat de campagne loopt.

## 5. Ontvangers van persoonsgegevens

Convolo deelt persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal Convolo zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**.

Om de beste service te garanderen vanuit Convolo, werken wij samen met bepaalde externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële zaken regelen. Hieronder bieden wij u een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van u ontvangen.

Raadpleeg voor meer informatie over het cookiebeleid, de link weergegeven onder "*Cookiebeleid*" van dit hoofdstuk.

#### Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van u ontvangen:

##### - **Accountant/boekhouder**

Voor onze boekhouding maken wij gebruik van de diensten van een accountant/boekhouder. We delen de nodige persoonsgegevens die vermeld worden op facturen. Deze accountant/boekhouder heeft uiteraard alle mogelijke maatregelen getroffen om te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig zijn. Met deze boekhouder is een verwerkersovereenkomst gesloten.

##### - **Belastingdienst/overheidsinstanties**

Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

#### Cookiebeleid

Voor meer informatie over het cookiebeleid van Convolo, kunt u ons [cookiebeleid](#) raadplegen.

## 6. Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Convolo. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Waar dit mogelijk is, maken wij gebruik van een tweestapsverificatie (of reCaptcha).

De Apparaten waarmee uw gegevens zijn geopend, zijn ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan. Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons.

Ook wordt uw bezoek aan de Convolo website beveiligd door **Wordfence**. Dit betekent dat uw verbinding met Convolo privé is. Wordfence ontvangt uw IP-adres en Geodata (het land waar u aanwezig bent) om de beveiliging tot stand te houden en verdacht gebruik te identificeren. Hiermee zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens tijdens websitebezoek veilig blijven.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging waar Convolo gebruik van maakt:

- Beveiligingssoftware Wordfence, voor het beveiligen van de website;
- **Https;**
- **Bots voor het voorkomen van spam;**
- ReCaptcha.

## 7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Hieronder geven we u een overzicht van de rechten die u hebt met betrekking tot uw persoonsgegevens en ons gebruik hiervan. Hoewel we bij Convolo op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk u toch te wijzen op de rechten die u in het kader van de AVG hebt.

### a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Te allen tijde heeft u het recht uw gegevens op te vragen, die bij Convolo zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail of via telefonisch contact. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

### b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Kloppen uw gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om dit te laten rectificeren door Convolo.

### c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Volgens de AVG heeft u het recht, indien redelijk en mogelijk, Convolo te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.

### d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

U hebt in bepaalde gevallen het recht om Convolo te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op **het recht op vergetelheid**. In de volgende situaties moet Convolo uw persoonsgegevens vernietigen:

- Convolo heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar Convolo de gegevens voor verzameld heeft.
- U hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Convolo om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in. Dit kan bijvoorbeeld via de **'uitschrijf button'** voor nieuwsbrieven.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. **U hebt een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing.** Zijn uw belangen groter dan de belangen van Convolo met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan heeft u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, maar pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.

- Wanneer Convolo uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Wanneer Convolo een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is Convolo verplicht om uw gegevens te wissen.
- Wanneer u als betrokkene jonger dan 16 bent en Convolo heeft uw gegevens via een app of website verzameld, dan kunt u vragen aan Convolo de gegevens direct te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

#### e. [Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#)

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Convolo niet op de juiste wijze met uw persoonsgegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

#### f. [Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar \(artikel 21 AVG\)](#)

U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensgebruik. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

#### **Gebruik maken van bovenstaande rechten?**

Een e-mail aan [martin.waaijer@convolo.nl](mailto:martin.waaijer@convolo.nl) is in de meeste gevallen al genoeg om gebruik te maken van uw rechten. Twijfelen wij eraan of u bent wie u zegt dat u bent? Dan kunnen we u verzoeken een kopie van uw identiteitsbewijs aan te leveren. Hierbij vragen we u altijd om een kopie van het identiteitsbewijs, zoals dit is [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). Echter zal in de meeste gevallen een minder ingrijpende wijze van identiteitsachterhaling voldoende zijn.

## 8. Plichten

Convolo verwerkt uw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van een gerechtvaardigd belang. Uw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan Convolo de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd door wijziging van ons Privacy Statement. Wij maken wijzigingen altijd kenbaar via de Convolo nieuwsbrief.

Convolo behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Convolo dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Convolo. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

**Heeft nog vragen over ons privacybeleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.**

[martin.waaijer@convolo.nl](mailto:martin.waaijer@convolo.nl) | 031 – (0)6 5126 7701  
Twijnstraat aan de Werf 11 | 3511 ZE | Utrecht  
BTW. Nr. NL855239980B01 | KVK Nr. 63447614