

Verwerkersovereenkomst Convolo

Inhoud

| | |
|---|---|
| 1. PARTIJEN KOMEN ALS VOLGT OVEREEN: | 3 |
| 2. TOEPASSELIJKHEID | 4 |
| 3. VERWERKING DOOR VERWERKER | 4 |
| 4. VERSTREKKING PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN | 5 |
| 5. VERZOEKEN VAN BETROKKENEN | 5 |
| 6. MEDEWERKING VERWERKER | 6 |
| 7. INSCHAKELEN VAN DERDEN DOOR DE VERWERKER | 6 |
| 8. GEHEIMHOUDING | 6 |
| 9. MELDPlicht DATALEKKEN | 7 |
| 10. BEVEILIGINGSMAATREGELING EN INSPECTIE | 7 |

Partijen:

- I. **Verwerker:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Convolo B.V., gevestigd aan de Twijnstraat aan de Werf 11, 3511 ZE, Utrecht, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 63447614, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Martinus Waaijer;
- II. **Verwerkingsverantwoordelijke:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid B.V., gevestigd aan de Laan 10, 2233 XX, Stad, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: XXX, rechtsgeldig vertegenwoordigd door XXX.

Overwegingen:

- A. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zijn een overeenkomst aangegaan. Deze overeenkomst ziet op het verrichten van de hierna te noemen diensten: **HIER EEN ZO EXACT MOGELIJKE OMSCHRIJVING VAN DE DIENSTVERLENING WAAROP DEZE VERWERKERSOVEREENKOMST BETREKKING HEEFT (INFORMATIEDOCUMENT AANHECHTEN)**. Deze overeenkomst heeft ertoe geleid dat Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke 'persoonsgegevens' verwerkt.
- B. Middels onderhavige overeenkomst wensen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke rechten en plichten voor het verwerken van persoonsgegevens door verwerker vast te leggen, in overeenstemming met de toepasselijke Privacywetgeving.

1. Partijen komen als volgt overeen:

- 1.1. Definities van de in deze overeenkomst toegepaste woorden en formuleringen:
 - a. **Algemene voorwaarden:** hierbij gaat het om de algemene voorwaarden van Verwerker. Deze maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst.
 - b. **AVG:** de [EU Verordening 2016/679](#) van het Europees Parlement, en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
 - c. **Overeenkomst:** de onderhavige verwerkersovereenkomst inclusief bijlagen;

- d. **Betrokkene:** degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben;
- e. **Onderliggende Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker opdracht heeft gegeven om Verwerkingen te verrichten;
- f. **Persoonsgegevens:** alle relevante informatie over een identificeerbare of geïdentificeerde natuurlijke persoon, die Verwerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst verwerkt (of dient te verwerken);
- g. **Privacywetgeving:** de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot Verwerking en bescherming van persoonsgegevens, waaronder (maar niet beperkt tot) de Wbp, AVG en de Uitvoeringswet AVG;
- h. **Uitvoeringswet AVG:** Regels ter Uitvoering van de [EU Verordening 2016/679](#) van het Europees Parlement, en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming); PbEU 2016, L 119, Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming;
- i. **Verwerken/verwerking:** alle handelingen, of reeks handelingen, uitgevoerd op Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet via procedés die geautomatiseerd zijn, denk hierbij aan het verzamelen, ordenen, vastleggen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, raadplegen, opvragen, gebruiken, verstrekken door middel van doorverzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens;
- j. **Wbp:** de Wet bescherming persoonsgegevens.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn, zijn alle bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing op iedere verwerking die door Verwerker geschiedt op grond van de Onderliggende Overeenkomst.
- 2.2. De bepalingen uit de Onderliggende Overeenkomst zijn onverkort van toepassing op de Verwerkersovereenkomst. De bepalingen uit de verwerkersovereenkomst prevaleren de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden die toegespitst zijn op de verwerking van persoonsgegevens.

3. Verwerking door Verwerker

ALGEMEEN

- 3.1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke. Dit gebeurt overeenkomstig de **schriftelijke instructie** van de verwerkingsverantwoordelijke en onder diens verantwoordelijkheid. Dit gebeurt op de wijze die is vastgelegd in de Onderliggende Overeenkomst.
- 3.2. Verwerker verwerkt persoonsgegevens in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Verwerker mag persoonsgegevens wel in geanonimiseerde vorm gebruiken voor statistische doeleinden.
- 3.3. De Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de opdracht tot verwerking van de genoemde persoonsgegevens in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- 3.4. De Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken van derden welke op enigerlei wijze voortvloeien uit het niet naleven van deze garantie.
- 3.5. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst, alsmede van Persoonsgegevens die middels verdere verwerking van gegevens zijn ontstaan.
- 3.6. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van, en de middelen voor verwerking van de persoonsgegevens. Verwerker neemt geen beslissingen over het gebruik van persoonsgegevens, verstrekking van persoonsgegevens aan derden en de duur van de opslag van de persoonsgegevens.
- 3.7. Voor nakoming van deze Overeenkomst, stelt Verwerker op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om nakoming van de in deze Overeenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen.
- 3.8. Enkel indien dit nodig is voor het verrichten van diensten in het kader van de Onderliggende Overeenkomst, verschaft Verwerker toegang tot de Persoonsgegevens aan haar werknemer.
- 3.9. Is Verwerker van plan Persoonsgegevens te verwerken buiten Europese Economische Ruimte? Dan dient hier voorafgaand schriftelijke toestemming voor te worden gegeven.
- 3.10. Verwerkingsverantwoordelijke zal ervoor zorgen dat Verwerker adequaat geïnformeerd wordt over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de verwerking van Persoonsgegevens voor Verwerker. Uiteraard zal Verwerker niet langer verwerken dan toegestaan is volgens die bewaartermijnen.

4. Verstrekking Persoonsgegevens aan derden

- 4.1. Verwerker zal geen Persoonsgegevens verstrekken aan een derde, of ter beschikkingstelling. Dit, tenzij op grond van uitdrukkelijke en schriftelijke opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke of op een bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie deze toestemming is gegeven ofwel dit verplicht is. In het laatste geval zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stellen van het bevel. Verwerkingsverantwoordelijke heeft de keuze om tegen een dergelijk bevel een beschikbaar rechtsmiddel in te stellen.
- 4.2. Indien de Verwerker van oordeel is dat er op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking daarvan in kennis stellen.

5. Verzoeken van Betrokkenen

- 5.1. De Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van alle verzoeken die rechtstreeks van Betrokkenen zijn ontvangen, met betrekking tot de rechten van betrokkenen op grond van geldende en toepasselijke Privacywetgeving: verzoeken tot inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking of overdracht van de Persoonsgegevens. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de beantwoording en afhandeling van dergelijke verzoeken.

6. Medewerking Verwerker

- 6.1. Bij het nakomen van verplichtingen zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke medewerking verlenen met betrekking tot de volgende punten:
- (a) Verzoeken van betrokkenen met betrekking tot uitoefening van rechten van betrokkenen op grond van toepasselijke Privacywetgeving.
 - (b) Het raadplegen van de toezichthouder, voorafgaand aan Verwerking die een hoog risico met zich meebrengt.
 - (c) Passende, technische en organisatorische maatregelen te nemen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te kunnen waarborgen.
 - (d) Het melden van datalekken aan toezichthouder en de betrokkenen.
 - (e) Het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling.
- 6.2. Verwerker is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met de medewerking bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening te brengen.

7. Inschakelen van derden door de Verwerker

- 7.1. Het is verwerker toegestaan om derden en/of onderaannemers (sub-verwerkers) in te schakelen bij het uitvoeren van deze Overeenkomst. Indien een sub-verwerker ingeschakeld wordt om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkingsactiviteiten te verrichten (specifiek of niet), zal Verwerker aan deze sub-verwerker bij overeenkomst minstens dezelfde verplichtingen met betrekking tot verwerking en bescherming van Persoonsgegevens opleggen als de verplichtingen die zijn opgenomen in deze Overeenkomst.

8. Geheimhouding

- 8.1. Verwerker zal de Persoonsgegevens en andere informatie die verkregen is van de Verwerkingsverantwoordelijke strikt geheim houden. Hierbij wordt minstens eenzelfde mate van zorg in acht genomen, die zij ten aanzien van de bescherming van eigen informatie in acht neemt. Verwerker zal de Persoonsgegevens die verkregen zijn van de Verwerkingsverantwoordelijke niet openbaar maken, verstrekken, distribueren of op andere wijze bekend maken aan andere personen dan haar werknemers die van de Persoonsgegevens of andere informatie verkregen van de Verwerkingsverantwoordelijke kennis dient te kunnen nemen voor hun werkzaamheden voor de Verwerker. Verwerker legt het in deze Overeenkomst bepaalde, waaronder met name de geheimhouding ten aanzien van de Persoonsgegevens, ook aan haar werknemers op.

9. Meldplicht datalekken

- 9.1. De Verwerker dient de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld (in ieder geval uiterlijk binnen 2 werkdagen nadat Verwerker kennis ervan heeft gekregen) in kennis te stellen van iedere inbreuk op de beveiliging die betrekking heeft, of kan hebben op Verwerking van Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.
- 9.2. Verwerker dient, voor zover redelijk, Verwerkingsverantwoordelijke medewerking te verlenen, informatie te verstrekken en zal Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen in het uitvoeren van haar wettelijke plichten ten aanzien van het geconstateerde incident bij meldingen aan Betrokkenen en/of autoriteiten.
- 9.3. Verwerker zal de benodigde maatregelen treffen om (eventuele) schade van een inbreuk op de beveiliging te beperken.
- 9.4. Verwerker zal nooit aansprakelijk zijn voor correcte en/of tijdige uitvoering van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende meldplicht zoals bedoeld in de artikelen 33 en 34 van de AVG verordening.

- 9.5. Verwerker is nooit gehouden tot het melden van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de Betrokkene.

10. Beveiligingsmaatregeling en inspectie

- 10.1. Verwerker zal, conform de in artikel 32 AVG vermelde passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, gelet op de huidige stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook gelet op de aard, de omvang, context en verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's die Verwerking van de Persoonsgegevens die de Verwerker Verwerkt met zich meebrengen voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen.
- 10.2. Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke informeren indien een van de beveiligingsmaatregelen worden gewijzigd.
- 10.3. Verwerker staat het toe dat Verwerkingsverantwoordelijke de naleving van beveiligingsmaatregelen door Verwerker inspecteert of dat op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke de gegevensverwerkingsfaciliteiten van Verwerker door een door Verwerkingsverantwoordelijke aan te wijzen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd in verband met de verwerkingsactiviteiten die onder deze Overeenkomst vallen ('de Inspectie'). De Inspectie wordt uitgevoerd door een onderzoeksinstantie, die naar het redelijk oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke neutraal en deskundig is. Verwerkingsverantwoordelijke draagt zorg ervoor dat de onderzoeksinstantie verplicht is tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden.
- 10.4. Verwerkingsverantwoordelijke zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Verwerker gemaakte kosten.

Ondertekend, ...-...-2020:

XXX, vertegenwoordiger XXX B.V.:

Martinus Waaijer, vertegenwoordiger Convolo B.V.:
